



**Rzecznik
Ubezpieczonych**

www.rzu.gov.pl



„Ubezpieczenia w systemie direct – praktyka obrotu”

Warszawa, 1 kwietnia 2009 r.

Konferencja organizowana przez Rzecznika Ubezpieczonych
oraz Fundację Edukacji Ubezpieczeniowej

Program konferencji*	
9.00 – 9.15	<i>Rejestracja uczestników</i>
9.15 – 9.30	Halina Olendzka - Rzecznik Ubezpieczonych <i>Otwarcie konferencji</i> Aleksander Daszewski – Prezes Fundacji Edukacji Ubezpieczeniowej, radca prawny w Biurze Rzecznika Ubezpieczonych <i>Wprowadzenie</i>
9.30 – 10.45	Przedstawiciele Zespołu ds. ubezpieczeń direct w Polskiej Izbie Ubezpieczeń <i>Ubezpieczenia w systemie direct jako model świadczenia usług ubezpieczeniowych</i>
10.45 – 11.15	<i>Przerwa kawowa</i>
11.15 – 11.45	Katarzyna Przewalska – Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Rynku Finansowego w Ministerstwie Finansów <i>Projektowane zmiany legislacyjne – odpowiedź na rozwój technologii w sprzedaży ubezpieczeń</i>
11.45 – 12.15	Bartosz Wojno – radca prawny w Departamencie Prawnym Komisji Nadzoru Finansowego <i>Prawne aspekty funkcjonowania ubezpieczeń direct w ocenie organu nadzoru</i>
12.15 – 12.45	Adam Sankowski – Prezes Polskiej Izby Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych <i>Nowe kanały dystrybucji jako element stymulujący poprawę jakości obsługi klienta</i> Jacek Kliszcz – Prezes Stowarzyszenia Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych <i>Rynek ubezpieczeń direct z perspektywy brokera</i>

12.45 – 13.15	<i>Lunch</i>
13.15 – 13.45	Małgorzata Więcko – starszy specjalista w Wydziale Prawnym Biura Rzecznika Ubezpieczonych <i>Doświadczenia konsumentów w kontaktach z ubezpieczycielami direct</i>
13.45 – 14.15	dr Marcin Orlicki – Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu <i>Prawne aspekty możliwości odstąpienia od umowy ubezpieczenia obowiązkowego zawieranej na odległość</i>
14.15 – 15.15	<i>Pytania, odpowiedzi i dyskusja uczestników Konferencji</i>
15.15 – 15.30	Krystyna Krawczyk – Dyrektor Biura Rzecznika Ubezpieczonych <i>Podsumowanie i zakończenie Konferencji</i>

* Mogą wystąpić zmiany w programie konferencji.

Konferencja odbędzie się w sali konferencyjnej „A” w siedzibie Naczelnej Organizacji Technicznej, ul. Czackiego 3/5, 00-950 Warszawa

Patronat Medialny Konferencji



— Miesięcznik —
Ubezpieczeniowy