



*Ogólne warunki ubezpieczenia ubezpieczeń komunikacyjnych Avanssur S.A. Oddział w
Polsce (Axa Ubezpieczenia) z dn. 1 listopada 2007 r.*

I. Postanowienia typowe (zgodne z art. 12a ustawy o działalności ubezpieczeniowej)

1. Rodzaj Ubezpieczenia i jego przedmiot

Tak - § 10, § 23, § 69, § 79

2. Warunki zmiany sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia taką zmianę przewidują

Tak - § 13 (auto - casco)

3. Prawa i obowiązki każdej ze stron umowy ubezpieczenia

Tak - § 15, § 29, § 74, § 85

4. Zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Tak - § 5, § 11, § 12, § 24, § 28, § 69, § 70, § 79

5. Sposób określania sumy odszkodowania lub innego świadczenia, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują odstępstwa od zasad ogólnych

Tak - § 9 ust. 3, § 17, § 18, § 19, § 78

6. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

Tak - § 4, § 14, § 26, § 72, § 81

7. Metodę i sposób indeksacji składek, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia indeksację przewidują

Nie

8. Tryb i warunki dokonania zmiany umowy ubezpieczenia zawartej na czas nieokreślony

Nie

9. Przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron, a także tryb i warunki wypowiedzenia, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują taką możliwość

Tak - § 7, § 73

II. Przedmiot i zakres odpowiedzialności ubezpieczyciela

Na podstawie przedmiotowych OWU są zawierane umowy:

- 1) ubezpieczenia pojazdów od uszkodzeń autocasco (AC) albo od uszkodzeń i kradzieży (AC-KR),
- 2) ubezpieczenia AXA AUTO ASSISTANCE (ASS),
- 3) ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
- 4) ubezpieczenia Zielonej Karty (ZK).

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia, wskazanych powyżej, połączonych w pakiety ubezpieczeniowe (§ 1)

W zakresie ubezpieczenia assistance, występują następujące warianty:

- 1) WARIANT BAZA (ASS BAZA) – pomoc w razie wypadku,
- 2) WARIANT MIDI (ASS MIDI) – pomoc w razie awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu,
- 3) WARIANT MAXI (ASS MAXI) – pomoc w razie awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu,
- 4) WARIANT EUROPA (ASS EUROPA) – pomoc w razie awarii, wypadku lub kradzieży pojazdu,
- 5) WARIANT PUPIL (ASS PUPIL) – pomoc w razie wypadku (§ 24).

III. Wyłączenia bądź ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Zgodnie z § 5, odnoszącym się do wszystkich ubezpieczeń regulowanych przedmiotowymi OWU poza ubezpieczeniem Zielonej Karty, AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- 1) zdarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi Świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,
- 2) promieniowania radioaktywnego.

Z odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia wyłączone są szkody oraz inne pośrednie i bezpośrednie skutki zdarzeń powstałych podczas: 1) udziału pojazdu podanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach,

- 2) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
- 3) udziału Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, kierującego lub pasażerów w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
- 4) prowadzenia pojazdu przez osoby w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych Środków odurzających lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych.

Ponadto z odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia wyłączone są szkody oraz inne pośrednie i bezpośrednie skutki zdarzeń:

- 1) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do używania pojazdu,
- 2) w sytuacji, gdy kierujący zbiegł z miejsca wypadku,

- 3) powstałych w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego,
- 4) powstałych w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu szkody,
- 5) powstałych w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny przez właściciela pojazdu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na polski obszar celny lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
- 6) powstałych po przekazaniu pojazdu osobom trzecim w celu sprzedaży, w tym w szczególności po przekazaniu pojazdu do komisju,
- 7) wynikających ze zużycia eksploatacyjnego pojazdu oraz związanych z wadą wykonania pojazdu lub wadliwą jego naprawą,
- 8) powstałych w następstwie ubywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym również uszkodzenia silnika powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 9) powstałych wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
- 10) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową AC,
- 11) powstałych przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
- 12) powstałych w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w polisie, z wyłączeniem sytuacji, gdy w trakcie trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia własność pojazdu przeszła na dotychczasowego posiadacza pojazdu, będącego Ubezpieczającym,
- 13) powstałych w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania,
- 14) w przypadkach określonych w innych postanowieniach przedmiotowych OWU lub wskazanych w umowie ubezpieczenia.

AXA Ubezpieczenia nie jest odpowiedzialna za:

- 1) szkody powstałe podczas wykonywania działalności zarobkowej,
- 2) szkody w pojazdach, które nie mógł być przedmiotem ubezpieczenia zgodnie z OWU,
- 3) utracone korzyści.

AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które Ubezpieczający był zobowiązany podać do jej wiadomości na podstawie zapytań AXA Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający nie podał takich okoliczności z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym

W zakresie ubezpieczenia AC (§ 12) przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty,
- 2) używane do nauki jazdy,
- 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
- 4) używane jako pojazdy służące do przewozu towarów,
- 5) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
- 6) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów,
- 7) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych,

- 8) składane z części – tzw. składki,
- 9) których okres eksploatacji przekracza 10 lat,
- 10) których wartość zadeklarowana przez Ubezpieczającego lub określona w oparciu o program (katalog) EurotaxGlass's przekracza 100 000 złotych,
- 11) które w ocenie AXA Ubezpieczenia są poważnie uszkodzone,
- 12) które nie posiadają ważnego badania technicznego.

Niezależnie od ww. postanowień AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe w pojazdach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia pojazdu (np. pocięcie siedzeń, wrzucenie różnych przedmiotów, zalanie siedzeń z powodu deszczu), powstałe w sytuacji, gdy pojazd miał zdjęty lub złożony dach.

Z wyłączeniem szkód powstałych w wyposażeniu dodatkowym AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody, których wysokość nie przekracza 200 zł.

W przypadku objęcia odpowiedzialnością AXA Ubezpieczenia kradzieży pojazdu na terytorium Europy AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii, bez względu na zakres ubezpieczenia wskazany w umowie ubezpieczenia.

AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:

- 1) w chwili jej dokonania pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających,
- 2) w chwili jej dokonania nie były uruchomione wszystkie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd utracono na skutek rozboju,
- 3) klucze do pojazdu oraz dokumenty nie były odpowiednio zabezpieczone poza pojazdem, chyba że utracono je na skutek rozboju,
- 4) w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu, a Ubezpieczający nie dokonał wymiany zamków.

W zakresie ubezpieczenia ASSistance AXA Ubezpieczenia nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń, jeżeli:

- 1) udzielanie Świadczeń zostało uniemożliwione przez awarii lub brak będą niesprawność urządzeń telekomunikacyjnych, lub działanie siły wyższej – takiej jak trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu,
- 2) udzielenie Świadczeń zostało uniemożliwione przez ograniczenia w poruszaniu się, wprowadzone decyzjami władz, a także w miejscach, do których dojazd jest ograniczony czasowo (w tym dojazd mostem zwodzonym, tunelem, promem, dojazd przez przejazdy kolejowe, itp.).

AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub kierującego w związku z zajęciem zdarzenia objętego danym WARIANTEM umowy ubezpieczenia, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Obsługi Klienta AXA Ubezpieczenia lub zgłosił zdarzenie do Centrum Obsługi Klienta AXA Ubezpieczenia później niż 12 godzin od jego zaistnienia.

AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do realizacji Świadczeń assistance, jeżeli awaria jest spowodowana:

- 1) błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym pojazdu, o którym wiedziano przed wyjazdem,
- 2) naruszeniem przez użytkownika pojazdu warunków gwarancji technicznej,
- 3) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem kierującego lub pasażerów.

AXA Ubezpieczenia nie jest zobowiązana do pokrycia kosztów naprawy w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji pojazdu podanego w polisie oraz kosztów paliwa i części zamiennych, chyba że koszty te są objęte ochroną ubezpieczenia AC i dotyczą zdarzeń, za które AXA Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia AC.

W zakresie udzielania pomocy assistance odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia jest wyłączona lub odpowiednio ograniczona, w razie wypadków pojazdu zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi (w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji, itp.) lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby. Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia nie obejmuje pojazdów policji, pogotowia ratunkowego, wojska, nauki jazdy, taksówek oraz innych pojazdów specjalnych (§ 28).

W zakresie ubezpieczenia NNW, zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o zadośćuczynienie za doznany ból i cierpienia fizyczne czy moralne, jak również odszkodowania za poniesione straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego NNW (§ 70 ust. 2).

IV. Warto zwrócić uwagę

Zgodnie z § 5 ust. 4, AXA Ubezpieczenia nie jest odpowiedzialna za szkody powstałe podczas wykonywania działalności zarobkowej. Działalność zarobkowa jest natomiast definiowana jako zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż.

W ubezpieczeniu AC, Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartości pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym (§ 19 ust. 1)

V. Postanowienia nietypowe

Postanowienia § 3 przewidują specyficzny tryb zawierania umowy ubezpieczenia.

Otóż, umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie złożonego przez Ubezpieczającego ustnie podczas rozmowy telefonicznej lub w drodze elektronicznej za pośrednictwem Internetu, a następnie utrwalonego przez AXA Ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia potwierdzana jest dokumentem ubezpieczenia.

Na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na życzenie Ubezpieczającego, może zostać sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, przesyłana do Ubezpieczającego wraz z OWU, ważna jest do dnia wskazanego w propozycji jako dzień zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych do wniosku o ubezpieczenie.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu zapłaty składki lub jej pierwszej raty w okresie ważności propozycji, po dokonaniu inspekcji pojazdu (o ile była wymagana przez AXA Ubezpieczenia).

Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU pocztą (w tym pocztą elektroniczną), w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.

Umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta), jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie ustalonym przy składaniu wniosku lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.