



STOWARZYSZENIE NA RZECZ  
BEZPIECZEŃSTWA  
FINANSOWEGO  
OBYWATELI RP



**„Nowoczesne rozwiązania w likwidacji szkód komunikacyjnych  
z perspektywy konsumentów”**

*"New instruments of consumer protection in motor insurance"*

**Warszawa, 28 września 2009 r. / September 28th ,2009**

Konferencja współorganizowana przez Fundację Edukacji Ubezpieczeniowej,  
Stowarzyszenie „Pro Motor”, Stowarzyszenie na Rzecz Bezpieczeństwa Finansowego Obywateli RP  
oraz Wydział Zarządzania Politechniki Warszawskiej

*Conference organized by The Foundation of Insurance Education,  
“Pro Motor” Association, Association for the Financial Stability of the Polish Citizens  
and Department of Management of the Warsaw University of Technology*

**Do objęcia patronatem zaproszono Ministra Finansów, Rzecznika Ubezpieczonych  
oraz The Geneva Association for the Study of Insurance Economics**

*Patronage of The Polish Ministry of Finance, The Polish Insurance Ombudsman  
and The Geneva Association for the Study of Insurance Economics*

Program konferencji*/Conference agenda	
9.00 – 9.15	Rejestracja uczestników/ Registration
9.15 – 9.30	<b>Halina Olendzka</b> – Polska, Rzecznik Ubezpieczonych / <i>The Polish Insurance Ombudsman</i>  <i>Otwarcie konferencji, Wprowadzenie / Opening remarks</i>
9.30-9.50	<b>Peter Hinchliffe</b> – Wielka Brytania, Rzecznik praw obywatelskich ds. usług finansowych (FOS) / <i>Great Britain, Lead Ombudsman, Financial Ombudsman Service (FOS)</i>  <i>„Jak powinna wyglądać pozycja konsumenta w procesie likwidacji szkód detalicznych w krajach Unii Europejskiej” / „Consumers in retail claims settlement process in the European Union”</i>

9.50-10.10	<p><b>Dariusz Daniluk</b> – Polska, Wiceminister Finansów / <i>Poland, Vice-Minister of Finance</i></p> <p>„Alternatywne rozwiązania w likwidacji szkód komunikacyjnych z perspektywy regulatora” / <i>„Regulatory perspective on alternative models of claims resolution”</i></p>
10.10-10.30	Przerwa kawowa / <i>Coffee break</i>
10.30-11.50	<p><b>Daniel Frala</b> – Belgia, Dyrektor Zarządzający, DATASSUR / <i>Belgium, Managing Director, DATASSUR</i></p> <p>„Funkcjonowanie systemu bezpośredniej likwidacji szkód w Belgii” / <i>„Direct claims settlement system for motor third party liability insurance (MTPL) in Belgium”</i></p> <p><b>Paolo Panarelli</b> – Włochy, Dyrektor Generalny Koncesjonariusza Publicznych Usług Ubezpieczeniowych (CONSAP) / <i>Italy, General Director, Concessionaire for Public Insurance Services (CONSAP)</i></p> <p>„Architektura systemu bezpośredniej likwidacji szkód z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych we Włoszech” / <i>„Direct claims settlement system for motor third party liability insurance (MTPL) in Italy”</i></p> <p><b>Maria Luisa Cavina</b> – Włochy, Dyrektor Departamentu Ochrony Konsumentów, Instytut do spraw monitorowania ubezpieczeń prywatnych oraz interesów zbiorowych (ISVAP) / <i>Italy, Director of Consumer Protection Department, Institute for monitoring private insurance and collective interests (ISVAP)</i></p> <p>„Instrumenty ochrony konsumentów w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych we Włoszech” / <i>„Instruments for consumer protection in motor third party liability insurance (MTPL) in Italy”</i></p> <p><b>Evgeny Vasilyev</b> – Rosja, Dyrektor Departamentu Metodologii, Rosyjskie Stowarzyszenie Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (RAMI) / <i>Russia, Director, Russian Association of Motor Insurers (RAMI)</i></p> <p>„Zagadnienia bezpośredniej likwidacji szkód w Rosji” / <i>„Direct claims settlement system in motor third party liability insurance (MTPL) – Russian experience”</i></p> <p><b>Eva Tidefelt</b> – Szwecja, Departament Prawny, firma Folksam Insurance/ <i>Sweden, Legal Department, Folksam Insurance Company</i></p> <p>“System odpowiedzialności strony pierwszej w ubezpieczeniach komunikacyjnych odpowiedzialności cywilnej w Szwecji. Założenia, problemy i implikacje” / <i>„First Party Liability Scheme in motor third party liability insurance (MTPL) in Sweden. Concept, issues and implications”</i></p>

11.50-12.10	<p><b>dr Katarzyna Ludwichowska</b> – Polska, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu / <i>Poland, Nicolaus Copernicus University in Toruń</i></p> <p>„Optymalizacja systemu kompensacji szkód – doświadczenia międzynarodowe” / <i>„Optimization of claims settlement systems – international perspective”</i></p>
12.10 – 12.40	Pytania i odpowiedzi / <i>Questions and answers</i>
12.40-13.10	Obiad/ <i>Lunch</i>
13.10-13.30	<p><b>Bartłomiej Chmielowiec</b> – Polska, główny specjalista w Wydziale Prawnym Biura Rzecznika Ubezpieczonych / <i>Poland, The Polish Insurance Ombudsman Office, Legal Department, Head Expert</i></p> <p>„Propozycja legislacyjna Rzecznika w odniesieniu do rzeczoznawców samochodowych” / <i>“Legislative proposal of Insurance Ombudsman regarding certified motor experts”</i></p>
13.30-13.50	<p><b>Mariusz Mankiewicz</b> – Polska, Wiceprezes Zarządu firmy DEKRA Polska / <i>Poland, Vice-President of the Management Board, DEKRA Polska Company</i></p> <p>„Rzeczoznawstwo samochodowe w wybranych krajach UE” / <i>Expert services in selected EU countries”</i></p>
13.50 – 14.10	<p><b>Walenty Dudziak</b> – Polska, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego „Ekspertmot” / <i>Poland, Vice-President, Association of Certified Motor Experts „Ekspertmot”</i></p> <p>„Szerzej o propozycji Rzecznika Ubezpieczonych z punktu widzenia zainteresowanych” / <i>“Remarks on Ombudsman’s legislative proposal”</i></p>
14.10 -14.30	<p><b>dr Marcin Orlicki</b> – Polska, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu / <i>Poland, Adam Mickiewicz University in Poznań</i></p> <p>„Ocena prawna możliwości skorzystania z systemu bezpośredniej likwidacji szkody oraz propozycji Rzecznika Ubezpieczonych odnośnie niezależnych rzeczoznawców samochodowych” / <i>Legal assessment of direct claims settlement and certified motor expert systems”</i></p>
14.30-15.00	Pytania i odpowiedzi / <i>Questions and answers</i>

15.00-15.20	<p>Podsumowanie i zakończenie konferencji / <i>Closing comments</i></p> <p><b>Prof. dr hab. Jan Monkiewicz</b> – Polska, Wiceprzewodniczący Stowarzyszenia „Promotor” / <i>Poland, Vice President, Pro Motor Association</i></p> <p><b>Aleksander Daszewski</b> – Polska, Prezes Fundacji Edukacji Ubezpieczeniowej / <i>Poland, President of the Foundation for Insurance Education</i></p>
-------------	--

\* Mogą wystąpić zmiany w programie konferencji

**Konferencja odbędzie się w sali konferencyjnej „A” w siedzibie Naczelnej Organizacji Technicznej, ul. Czackiego 3/5, 00-950 Warszawa**

*Venue of the Conference, NOT Building, Warsaw , Czackiego Street 3/5*

**Patronat / Patronage**



**International Association  
for the Study of Insurance Economics**  
"The Geneva Association"



**Rzecznik  
Ubezpieczonych**

[www.rzu.gov.pl](http://www.rzu.gov.pl)

**Patronat Medialny Konferencji / Media suport**

**Gazeta  
Ubezpieczeniowa**  
aktualności pismo środowisk ubezpieczeniowych i finansowych



**ziennik  
Ubezpieczeniowy**

Miesięcznik  
**Ubezpieczeniowy**

**PUR Prawo  
UBEZPIECZENIA  
Reasekuracja**

