

POROZUMIENIE O WSPÓŁPRACY

zawarte w Warszawie dnia2008 r.

pomiędzy

Rzecznikiem Ubezpieczonych z siedzibą w Warszawie,
w osobie pełniącej tę funkcję Pani Haliny Olendzkiej,

a

Powiatowym/Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w,
w osobie pełniącego/-ej tę funkcję Pana / - i

zwanymi dalej Stronami Porozumienia,

o następującej treści:

Mając na uwadze ustawowe zadania Rzecznika Ubezpieczonych oraz Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumentów oraz dostrzegając możliwość ich efektywniejszej realizacji w wyniku podejmowania działań wspólnych, wymiany informacji oraz skoordynowaniu działań prowadzonych przez Strony w oparciu o przepisane prawem kompetencje, Rzecznik Ubezpieczonych oraz Powiatowy/Miejski Rzecznik Konsumentów w zawierają niniejsze Porozumienie.

I. Ramy i zakres współpracy

§ 1

Porozumienie określa zakres, zasady i formy współpracy pomiędzy Rzecznikiem Ubezpieczonych oraz Powiatowym/Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w, zwanym dalej „Rzecznikiem Konsumentów”, w zakresie realizacji ustawowych zadań Stron Porozumienia.

§ 2

1. Strony Porozumienia zobowiązują się do współpracy w zakresie ochrony interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych oraz uczestników pracowniczych programów emerytalnych na terenie powiatu, w szczególności poprzez:

- 1) przekazywanie na rzecz konsumentów kompletnej informacji odnośnie możliwości uzyskania porady telefonicznej oraz wniesienia skargi na działania podmiotów rynkowych z obszaru ubezpieczeń gospodarczych i zabezpieczenia emerytalnego do Rzecznika Ubezpieczonych,
- 2) przekazywanie na rzecz konsumentów kompletnej informacji odnośnie możliwości skorzystania z polubownego rozwiązania zaistniałego sporu z podmiotem rynkowym przez Sąd Polubowny działający przy Rzeczniku Ubezpieczonych,
- 3) udostępnianie informacji natury prawnej odnośnie orzecznictwa Sądu Najwyższego i sądów powszechnych,
- 4) stworzenie mechanizmów informacyjno-konsultacyjnych w zakresie problematyki konsumenckiej rynku ubezpieczeniowego i emerytalnego,
- 5) udostępnianie Rzecznikowi Konsumentów materiałów informacyjnych i edukacyjnych, w tym także umożliwienie szerszego wykorzystania zasobów serwisu internetowego www.rzu.gov.pl,
- 6) umożliwienie Rzecznikowi Konsumentów uczestnictwa w szkoleniach, seminariach i konferencjach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i zabezpieczenia emerytalnego.

II. Formy i zasady współpracy

§ 3

1. Zobowiązania przyjęte przez Strony Porozumienia, a określone w § 2, są w szczególności realizowane poprzez działania, o których mowa w postanowieniach niniejszego rozdziału.
2. Formy współpracy, o których mowa w ust. 1 nie wykluczają innych form współpracy jeżeli Strony Porozumienia zgodnie uznają je za wskazane ze względu na realizację celów niniejszego Porozumienia.
3. Określenie innych form współpracy, o których mowa w ust. 2, następuje w aneksie do niniejszego Porozumienia, chyba że Strony zgodnie uznają, iż nie jest to niezbędne.

§ 4

1. Rzecznik Konsumentów informuje o możliwości uzyskania porady prawnej podczas dyżurów ekspertów w Biurze Rzecznika Ubezpieczonych.
2. Rzecznik Konsumentów stwarza możliwość składania za jego pośrednictwem skarg do Rzecznika Ubezpieczonych na działalność zakładu ubezpieczeń lub funduszu emerytalnego oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu pracowniczych programów emerytalnych informując konsumenta o trybie skargowym obowiązującym w Biurze Rzecznika Ubezpieczonych.
3. Przyjmując skargę Rzecznik Konsumentów dokonuje wstępnej oceny zasadności skargi oraz udziela pomocy przy prawidłowym sformułowaniu skargi, w szczególności wskazując dokumenty, które powinny być dołączone do skargi.

§ 5

1. Rzecznik Konsumentów stwarza możliwości składania za jego pośrednictwem wniosku do Sądu Polubownego działającego przy Rzeczniku Ubezpieczonych informując konsumenta o trybie rozpoznawania spraw w Sądzie Polubownym przy Rzeczniku Ubezpieczonych.
2. Przyjmując wniosek Rzecznik Konsumentów dokonuje wstępnej oceny zasadności roszczeń oraz możliwości polubownego lub mediacyjnego rozstrzygnięcia sporu oraz udziela pomocy przy prawidłowym jego wypełnieniu, w szczególności wskazując dokumenty, które powinny być dołączone do wniosku.

§ 6

1. Rzecznik Konsumentów może przekazywać Rzecznikowi Ubezpieczonych skargi na działalność zakładów ubezpieczeń i otwartych funduszy emerytalnych oraz w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu pracowniczych programów emerytalnych, które wpłynęły do Rzecznika Konsumentów.
2. O przekazaniu skargi do rozpatrzenia przez Rzecznika Ubezpieczonych Rzecznik Konsumentów decyduje samodzielnie lub po zasięgnięciu opinii skarżącego, biorąc pod uwagę charakter sporu, jaki zaistniał oraz wagę oraz charakter zarzutów podnoszonych w skardze, a także ustawowe kompetencje i możliwości działania jakimi dysponuje Rzecznik Ubezpieczonych i Rzecznik Konsumentów.
3. O przekazaniu skargi do Rzecznika Ubezpieczonych Rzecznik Konsumenta informuje skarżącego.
4. Rzecznik Ubezpieczonych zobowiązuje się do rozpatrywania przekazanych skarg w granicach posiadanych kompetencji ustawowych.

§ 7

1. Strony Porozumienia zobowiązują wzajemnie informować się – w zakresie uzyskanej wiedzy – o wynikach postępowań przed sądami powszechnymi toczącymi się z powództwa ubezpieczonych i uprawnionych z umów ubezpieczenia przeciwko zakładom ubezpieczonych oraz z powództwa członka otwartego funduszu emerytalnego przeciwko funduszowi, w szczególności w sprawach, w których jedna lub obie ze Stron Porozumienia podejmowały interwencję na skutek skargi uprawnionego
2. Rzecznik Ubezpieczonych – w zakresie posiadanej wiedzy – zobowiązuje się udostępniać Rzecznikowi Konsumentów informacje o postanowieniach i uchwałach Sądu Najwyższego w sprawach ubezpieczeń i funduszy emerytalnych, w szczególności o orzeczeniach podejmowanych z wniosku Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 8

1. Każda ze Stron Porozumienia zobowiązuje się do zamieszczenia na swojej stronie internetowej odnośnika (hiperłącza) do strony internetowej drugiej Strony Porozumienia.
2. Rzecznik udziela Rzecznikowi Konsumentów licencji niewyłącznej na nieodpłatne korzystanie z materiałów zamieszczanych w serwisie internetowym www.rzu.gov.pl, jeżeli nie narusza to praw osób trzecich. Poszczególne materiały mogą być w całości lub we fragmentach kopiowane i zamieszczane w serwisie internetowym Rzecznika Konsumentów przy zachowaniu integralności poszczególnych modułów tekstu, z podaniem źródła w formie odnośnika (hiperłącza) oraz z poszanowaniem zasad wynikających z prawa autorskiego.

§ 9

Strony Porozumienia, w granicach swoich możliwości organizacyjnych i finansowych, mogą podejmować wspólne inicjatywy edukacyjno-informacyjne w celu prezentowania aktualnych problemów przedstawianych w skargach ubezpieczonych i osób uprawnionych z ubezpieczenia oraz skargach członków otwartych funduszy emerytalnych i informowania o przysługujących im uprawnieniach.

§ 10

1. Rzecznik Ubezpieczonych może przekazywać Rzecznikowi Konsumentów materiały informacyjne i edukacyjne, które uzna za pomocne dla działań Rzecznika Konsumentów wynikających z ustawy lub niniejszego Porozumienia.
2. Rzecznik Konsumentów zobowiązuje się udostępniać lub dystrybuować materiały, o których mowa w ust. 1, w sposób, jaki przyjął w odniesieniu do materiałów własnych

§ 11

1. Rzecznik Ubezpieczonych zobowiązuje się informować Rzecznika Konsumentów o organizowanych lub współorganizowanych przez siebie szkoleniach, seminariach lub konferencjach, w tym o ich programach oraz zasadach uczestnictwa.
2. Rzecznik Konsumentów może przedstawiać Rzecznikowi Ubezpieczonych propozycje tematów szkoleń, seminariów lub konferencji w zakresie problematyki ubezpieczeń i funduszy emerytalnych, które w jego ocenie mogłyby być przydatne dla realizowania zadań ustawowych przez powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów

III. Realizacja porozumienia

§ 12

1. Szczegółowe zasady współpracy w ramach realizacji projektów związanych z przedmiotem niniejszego Porozumienia mogą określać odrębne aneksy.
2. Jeżeli w realizacji projektu związanego z przedmiotem niniejszego Porozumienia uczestniczą podmioty inne niż Strony Porozumienia, w szczególności inni Powiatowi (Miejscy) Rzecznicy Konsumentów, umowa, o której mowa w ust. 1 może mieć charakter wielostronny.

§ 13

Niektóre zobowiązania Rzecznika Ubezpieczonych wynikające z niniejszego Porozumienia mogą być realizowane przez Fundację Edukacji Ubezpieczeniowej na odrębnie uzgodnionych warunkach.

§ 14

1. Rzecznik Ubezpieczonych oraz Rzecznik Konsumentów upoważniają pracowników odpowiednio Biura Rzecznika Ubezpieczonych oraz Biura Rzecznika Konsumentów/obsługujących Rzecznika Konsumentów pracowników Starostwa Powiatowego w, do podejmowania działań wynikających z niniejszego Porozumienia.
2. Strony Porozumienia zgodnie przyjmują, że realizacja porozumienia następuje przy maksymalnym wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji, w szczególności serwisu internetowego Rzecznika Ubezpieczonych www.rzu.gov.pl oraz poczty elektronicznej.

V. Postanowienia końcowe

§ 15

Niniejsze Porozumienie zawiera się na czas nieokreślony.

§ 16

Każdej ze Stron Porozumienia przysługuje prawo rozwiązania niniejszego Porozumienia, za uprzednim miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.

§ 17

Wszelkie zmiany niniejszego Porozumienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

Porozumienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Porozumienia.

§ 19

Postanowienia niniejszego Porozumienia wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony Porozumienia.

Rzecznik Ubezpieczonych

Halina Olendzka

Powiatowy/Miejski Rzecznik Konsumentów w

.....

.....