



Rzecznik Ubezpieczonych

www.rzu.gov.pl

Halina Olendzka

RU/ /08

Warszawa, dnia 19 sierpnia 2008 r.

**Zarząd
Polskiej Izby Ubezpieczeń
ul. Wspólna 47/49
00 – 684 Warszawa**

Z uwagi na rozmiary tragedii jaką wywołały żywioły dotykając głównie mieszkańców Opolszczyzny, Śląska i Podlasia w ostatnich dniach br., Rzecznik Ubezpieczonych zwraca się z apelem o podjęcie przez Polską Izbę Ubezpieczeń wszelkich możliwych działań na rzecz poszkodowanych osób i ich rodzin, związanych z realizacją zawartych umów ubezpieczenia.

W związku z pojawiającymi się zapytaniem, po dokonaniu ostatecznych ustaleń w zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej poszczególnych podmiotów, prosimy o podjęcie działań mających na celu pomoc poszkodowanym poprzez wskazanie zakładów ubezpieczeń, które będą uczestniczyły w procesie likwidacji szkód będących następstwem żywiołu.

Jednocześnie prosimy o rozważenie po stronie zakładów ubezpieczeń zaangażowanych w procesy likwidacji szkód wprowadzenia przyśpieszonych procedur, zorganizowanie punktów konsultacyjno – informacyjnych dla poszkodowanych i ich rodzin,

a także udzielenie szerszych pełnomocnictw likwidatorom, wyposażenie ich w środki przeznaczone na zaliczki oraz w miarę potrzeb wydłużenia ich czasu pracy.

Prosimy również o rozważenie stałego monitorowania przez Izbę tych działań, a także koordynowania wzajemnego przekazywania informacji i dokumentów przez zakłady ubezpieczeń prowadzące procesy likwidacji szkód.

Nasza prośba wynika z rozmiarów katastrofy, szczególnie liczby poszkodowanych, którzy w jednej chwili stracili dorobek całego życia.

Z całą pewnością będzie to działanie zgodne z zasadami współżycia społecznego, a także z pożytkiem dla wizerunku branży ubezpieczeniowej.

Licząc na przychylność w tej szczególnej sytuacji, pozostaję

Do wiadomości:

**Pan
Stanisław Kluza
Przewodniczący
Komisji Nadzoru Finansowego
Pl. Powstańców Warszawy 1
00 – 950 Warszawa**